

## ChatGPT, veilig en effectief gebruik van artificiële intelligentie

### DOELSTELLINGEN

---

In de dynamische omgeving van de financiële wereld biedt ChatGPT een revolutie in klantinteractie en service. Deze geavanceerde taalmodeltechnologie stelt financiële instellingen in staat om op nieuwe manieren met hun klanten om te gaan en operationele efficiëntie te vergroten.

Het leren gebruiken van ChatGPT opent een wereld van mogelijkheden voor effectieve communicatie, taalverwerking en probleemoplossing. Maak je klaar om de grenzen van je begrip te verleggen en omarm de toekomst van productiviteit binnen ChatGPT.

De doelstellingen van deze opleiding zijn:

- de basisprincipes van de werking van ChatGPT te begrijpen;
- ChatGPT te gebruiken voor dagelijkse taken;
- effectieve vragen te formuleren om relevante antwoorden te krijgen;
- veelvoorkomende valkuilen te vermijden bij interactie met ChatGPT.

### SAMENVATTING

---

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Live webinar

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

### DOELGROEP

---

De opleiding kan gevolgd worden door iedereen die de basis van het ChatGPT-concept wil leren.

### VEREISTE VOORKENNIS

---

**Personal development opleiding:** deze opleiding vereist geen specifieke voorkennis.

### PROGRAMMA

---

#### INHOUD

- Inleiding tot ChatGPT
  - Presentatie van het GPT-3.5-model

- Toepassingsgebieden van ChatGPT
- Aanmaken van een account op het OpenAI-platform
- Gebruik van de basisfuncties van ChatGPT
  - Starten van sessies met ChatGPT
  - Verkenning van de gebruikersinterface
  - Voorbeelden van gebruik in verschillende professionele contexten
- Beperkingen en aandachtspunten van ChatGPT
- Tips en tricks

## PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** ½ lesdag (3 uren)
- **Uren:** 09:00 tot 12:30
- **Plaats:** Deze opleiding zal online plaatsvinden.
- **Extra informatie:** Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex. Om bijscholingsuren toegekend te krijgen, is het belangrijk om met je eigen naam in te loggen, de volledige trainingsdag te volgen en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.

## METHODOLOGIE

---

Een **‘Live webinar’** volg je digitaal in groep. Het is ‘learning-apart-together’. Op een afgesproken tijdstip loggen docent en deelnemers in op een videoconferentie-tool, elk van op de eigen locatie en met de eigen computer. Via camera, microfoon en chatfunctie van deze tool is er mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

### Opleidingsmateriaal:

- PowerPoint-presentatie (slides);
- Live Video.