

## Hoe met vertrouwen onderhandelen?

### DOELSTELLINGEN

---

We onderhandelen dagelijks op ons werk zonder dat we dit ten volle beseffen. We zouden dit ook doeltreffend communiceren kunnen noemen.

Een aantal voorbeelden:

Een verzoek uiten naar een interne of externe klant naar aanleiding van gewijzigde processen of procedures; een promotie of een loonsverhoging durven op tafel leggen; een specifieke medewerker van een andere dienst op je project aan boord krijgen; vragen aan een collega om de juiste werkwijze toe te passen; je doelstellingen met je leidinggevende uitklaren; een parkeerplaats onderhandelen; een budgetverhoging bespreekbaar maken; ...

Dit zijn allemaal situaties waarin we onze onderhandelingsvaardigheden bewust kunnen gebruiken om met meer vertrouwen het gesprek aan te gaan, de juiste dingen aan te halen en impact te hebben op de uitkomst.

Een goede voorbereiding van jezelf, mentaal en inhoudelijk, is cruciaal.

Alsook het kunnen inspelen op de al dan niet geuite behoeften van je gesprekspartner.

Tijdens deze interactieve workshop wisselen we veelvuldig theorie af met praktijkoefeningen en reflectiemomenten opdat de participanten de basis onder de knie hebben, toepasbaar op de werkvloer.

Deze opleiding geeft een antwoord op de volgende vragen:

- Hoe doeltreffend communiceren?
- Hoe een onderhandelingsconversatie voorbereiden?
- Hoe kan je tegelijk waarde creëren en verdelen?
- Hoe omgaan met emoties (bij uzelf en bij de ander)?
- Hoe omgaan met het “vrees voor conflict, dus zeg ik het maar niet”-syndroom?
- Welke impact heeft jouw persoonlijke voorkeurstijl op anderen?

### SAMENVATTING

---

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Klassikale opleiding

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

### DOELGROEP

---

De opleiding kan door verschillende doelgroepen worden gevolgd:

- professionals waarvoor onderhandelen geen deel uitmaakt van de functie, met andere woorden voor non-sales gerelateerde functies;
- professionals die met onuitgesproken vragen of issues zitten maar niet weten hoe dit aan te pakken;
- professionals die op zoek zijn naar een “how to” op vlak van daadkrachtig onderhandelen.

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Personal development opleiding:** deze opleiding vereist geen specifieke voorkennis.

**Vereiste voorkennis:** Deze opleiding vereist geen specifieke voorkennis, maar wel een grondige voorbereiding op het interactief moment aan de hand van een E-learning.

## PROGRAMMA

---

### INHOUD

**Klassikale opleiding: Workshop** (*duurtijd 6 lesuren*)

- Check-in
- De verschillende stappen in een onderhandelingsconversatie
- Exploreren van verschillende voorkeursstijlen
- Omgang met emoties (bij jezelf en bij de ander)?
- Nodige mindset om waarde te creëren en te verdelen
- Impact van conflictvermijdingsangst
- Onderhandelingsconversaties oefenen & debriefing
- Leeroogst en check-out

**E-learning: Onderhandelen** (*duurtijd 3 uur*)

Deze E-learning wordt als aanvullend lesmateriaal aangeboden. In de klassikale sessie komen verschillende ondersteunende vaardigheden aan bod. Deze E-learning kan dienen als voorproefje of aanvulling op dit onderdeel van de opleiding. Het volgen van de E-learning is vrijblijvend. Inhoud van de E-learning:

- Jouw beste onderhandeling
- De 'stel dat'-techniek
- Ankeren
- De weg naar ja
- Onderhandelen in de praktijk

**Online intervisie (in groep)**

- Reflectie: Wat loopt goed, wat nog niet
- Welke vragen zijn onbeantwoord
- Oefenen en debriefing van individuele cases

### PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 daagse workshop (6 lesuren) en 1 intervisie (3 uren)
- **Uren:** 09:00 tot 17:00 en intervisie 09:00 tot 12:30
- **Plaats:** Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel

## METHODOLOGIE

---

Een ‘**Klassikale opleiding**’ volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip

in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

**Type opleiding:** Hybride

Tijdens onze **hybride opleidingen** combineren we zelfstudie (E-learning) met een interactieve component (klassikale opleiding of live webinar). Tijdens de interactieve sessie ligt de focus op het inoefenen van de materie en het werken met cases uit de praktijk.

**Opleidingsmateriaal:** Powerpoint presentatie, cases, ...