

# Emotionele intelligentie op de werkvloer

## DOELSTELLINGEN

---

Samenwerken wordt niet voor niets als één van dé belangrijkste skills van het moment genoemd. Het werken in teams stelt ons in staat om snel te schakelen, te innoveren en efficiënter te werken. Bovendien zijn we met z'n allen meer en meer op zoek naar 'belonging' op de werkvloer. Dit alles roept om emotioneel intelligent handelen.

Dit betekent dat we onze eigen ambities en drijfveren kennen, de emoties van onze collega's begrijpen en kunnen plaatsen én deze samen te bundelen om een gemeenschappelijk doel te behalen. Het goede nieuws is dat dit iets is wat we kunnen trainen!

Deze virtual opleiding heeft als doelstelling om:

- stil te staan bij het effect van jouw emotionele intelligentie op jouw professioneel leven;
- in te gaan op zelfkennis en zelfregulatie;
- het perspectief van je gesprekspartner te leren begrijpen;
- samen in gesprek te gaan om een gemeenschappelijk doel te bereiken.

## SAMENVATTING

---

**Categorie:**

- Persoonlijke ontwikkeling

**Niveau:**

Basic

**Type opleiding:**

Live webinar

**Prijs:**

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

## DOELGROEP

---

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- medewerkers;
- leidinggevenden.

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic Level:** onderricht vooral theoretische concepten om zo een algemeen overzicht bij te brengen (initiatie).

Er is geen specifieke voorkennis vereist voor deze opleiding.

## PROGRAMMA

---

### INHOUD

Tijdens deze Virtual learning journey bekijken we hoe jij emotionele intelligentie kan aanwenden als drijfveer :

- EQ als skill for the future?
  - Het nut van EQ op de werkvloer?
  - Een zoektocht naar 'belonging'?
- Me, myself and I:
  - Zelfkennis: hoe ziet mijn handleiding eruit?
  - Zelf-regulatie: hoe kan ik me sturen?
- Aansluiten bij de ander:
  - Empathie voor dummies
  - Omgaan met tegenwind
  - Constructief kritiek uiten

Op het eind van de sessie wordt er een Q&A moment voorzien.

### PRAKTISCHE INFORMATIE

**Duurtijd:** 2 uur opleiding via webex + 2 uur e-learning

**Uren:** van 10u tot 12u

#### **Vorbereiding deelnemers:**

Leerprikkel lezen (via mail) en e-book downloaden in leerprikkel.

## Extra informatie:

Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex.

Het is belangrijk om met je eigen naam in te loggen, de volledige trainingsdag te volgen en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.

## METHODOLOGIE

---

Een '**Live webinar**' volg je digitaal in groep. Het is 'learning-apart-together'. Op een afgesproken tijdstip loggen docent en deelnemers in op een videoconferencetool, elk van op de eigen locatie en met de eigen computer. Via camera, microfoon en chatfunctie van deze tool is er mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

**Type opleiding:** Live webinar

- Gedurende een **live webinar van 2 uur** krijg je via jouw scherm de lesgever en de presentatie te zien. Je hebt ook de mogelijkheid om te interageren met de lesgever en vragen te stellen.

**Opleidingsmateriaal:**

- PowerPoint presentatie
- E-book met samenvatting en oefeningen
- Leerprikkel voordien met link en tips & tricks
- Leerprikkel nadien met oefeningen, tips en tricks
- Online bibliotheek